

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Identificatie en algemene bepalingen

1.1.

De Heer Noah Blommé, handeldrijvende in persoonlijke naam met zetel te 2390 Malle, Ticheltij 1, met ondernemingsnummer 0791.621.057 en met handelsbenaming "VIDEONOA" H

Telefoonnummer: +32 477 73 76 10
e-mail: info@videonoah.be

Hierna genoemd: "VIDEONOA" H

De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroep doet op de diensten van VIDEONOA" H

Hierna genoemd: "DE KLANT"

VIDEONOA" H en DE KLANT hierna samengenoemd: "partijen"

1.2.

VIDEONOA" H is actief als foto- en videograaf evenals bedenker en bewerker van beeldmateriaal.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de B2B en B2C markt.

1.3.

Voorliggende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte, bestelling, levering van goederen en/of factuur door de DE KLANT bij VIDEONOA" H. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en zijn bepalend voor de rechtsverhouding tussen partijen.

Er wordt geen rekening gehouden met de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de DE KLANT. De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de DE KLANT kunnen VIDEONOA" H enkel maar binden indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk werd overeengekomen.

1.4.

VIDEONOA" H zal de diensten leveren in overeenstemming met de bepalingen zoals uiteengezet in het order en met alle nodige zorgvuldigheid, vaardigheden, expertise en kennis die van de dienstverlener in hetzelfde domein kunnen worden verwacht.

De verbintenissen uit hoofde van VIDEONOA" H zijn inspanningsverbintenissen, tenzij anders bepaald.

DE KLANT is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en correcte dienstverlening/levering door VIDEONOA" H mogelijk te maken, waaronder -doch niet limitatief- het verstrekken van alle relevante informatie, op duidelijke en transparante wijze, evenals antwoord op alle gevraagde informatie.

DE KLANT is gehouden tot verificatie van eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten en waarborgt dat er in de uitvoering van de offerte/overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten van derden in het gedrang zijn, dan wel brengt hij VIDEONOA" H schriftelijk in kennis van de eventuele aanwezigheid van eigendomsrechten en de desbetreffende persoon en/of product.

Bij niet nakoming van de informatieplicht in hoofde van DE KLANT, kan VIDEONOA" H zijn verplichtingen opschorten, onverminderd de verplichtingen van DE KLANT

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1.

Alle offertes van VIDEONOA" H zijn vrijblijvend en worden gemaakt onder alle voorbehoud.

2.2.

Een overeenkomst tussen VIDEONOA" H enerzijds, en de DE KLANT anderzijds, komt slechts tot stand wanneer de opdracht schriftelijk door beide partijen wordt bevestigd. Een begin van uitvoering door één van de partijen geldt eveneens als bevestiging.

2.3.

Wijzigingen van de overeenkomst door DE KLANT zijn slechts bindend voor zover dit schriftelijk tussen VIDEONOA" H en DE KLANT werd overeengekomen.

Elke wijziging door de DE KLANT na de totstandkoming van de overeenkomst kan een aanpassing meebrengen van prijs en/of leveringstermijn.

Artikel 3 Prijzen

3.1.

De vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, andere belastingen, verzending, verzekering, lasten en dergelijke meer. De betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2.

Alle geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op alsdan geldende wisselkoersen, inkooprijzen, belastingen, sociale lasten, tarieven en productiekosten. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van deze factoren wijzigingen ondergaan, is VIDEONOA H gerechtigd de geoffreerde of overeengekomen prijzen te wijzigen, ongeacht DE KLANT zijn/haar goedkeuring. Prijzen zijn tevens onder voorbehoud van technische en menselijke tekortkomingen, welke gecorrigeerd mogen worden.

Meerwerken (dit zijn alle werkzaamheden en leveringen die niet in de overeenkomst begrepen zijn en door DE KLANT worden verlangd evenals onvoorziene omstandigheden) zullen aangerekend worden door VIDEONOA H conform de alsdan geldende marktprijzen. Hetzelfde geldt voor minwerken en kleine schrappingen ten voordele van de klant die verrekend worden in de eindafrekening.

3.3.

DE KLANT is verantwoordelijk voor de mededelingen die noodzakelijk zijn voor een correcte facturatie, in het bijzonder de toepassing van een eventueel verlaagd Btw-tarief.

Artikel 4 Oplevering

4.1.

Na de opnames levert VIDEONOA H de video- en/of fotobestanden aan DE KLANT. Zulks binnen een redelijke termijn, eventuele leveringsdata zijn geheel indicatief en het overschrijden ervan kan niet als wanprestatie worden geïnterpreteerd.

Na levering van de video- en/of fotobestanden, heeft DE KLANT de mogelijkheid om binnen een termijn van 10 werkdagen feedback te geven op de video- en/of fotobestanden. VIDEONOA H verbindt zich ertoe deze feedback op redelijke termijn te verwerken en zo nodig de video- en/of fotobestanden te bewerken dan wel DE KLANT nuttig te adviseren.

Volgend op het afleveren van de bewerkte bestanden, geniet DE KLANT nog een laatste termijn van 10 werkdagen om opnieuw feedback te geven, dewelke resulteert ofwel in herbewerking ofwel in relevant advies.

Aldus geniet DE KLANT 2 keer een kosteloze revisie na aflevering van de eerste revisie.

Alle prestaties daaropvolgend, worden door VIDEONOA H aan DE KLANT aangerekend als meerwerken (zie artikel 3.2.)

4.2.

DE KLANT zal het eindresultaat (na eventuele revisie - zie artikel 4.1.) definitief controleren en schriftelijk goedkeuren alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking ervan kan worden overgegaan.

Partijen komen overeen dat de door VIDEONOA H uitgevoerde werken zijn opgeleverd en goedgekeurd wanneer er geen gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke klacht door DE KLANT aan VIDEONOA H wordt geformuleerd binnen de 8 kalenderdagen na de laatste revisie.

Artikel 5: Betalingsverplichtingen

5.1.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.2.

Bij niet-betaling op de vervaldag, zal het openstaand saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling integraal opeisbaar worden, vermeerderd met navolgende vergoedingen: (i) een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag (incl. BTW) met een minimum van 150,00 EUR en (ii) verwijlrenten van 10% die van rechtswege zullen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand van de vervaldag tot en met de maand, in de loop van dewelke de betaling wordt verricht.

Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de opeisbaarheid mee van alle, zelfs niet, vervallen facturen die op dat ogenblik reeds waren opgesteld en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.

5.3.

VIDEONOAH behoudt zicht het recht voor om een bestelling te splitsen en in delen te leveren. VIDEONOAH kan voor het geleverde al betaling vorderen.

5.4

Bestelde opdrachten zijn door DE KLANT tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van opname kosteloos te verplaatsen naar een andere locatie.

DE KLANT heeft het recht de bestelde opdracht kosteloos te annuleren, tot 30 kalenderdagen voor het overeengekomen tijdstip van opname. De annulering dient schriftelijk medegedeeld aan VIDEONOAH.

Indien DE KLANT de bestelde opdrachten annuleert tussen de 29 kalenderdagen en 20 kalenderdagen voor het overeengekomen tijdstip van opname, is DE KLANT gehouden tot betaling aan VIDEONOAH van 25% van de overeengekomen prijs.

Indien DE KLANT de bestelde opdrachten annuleert tussen de 19 kalenderdagen en 8 kalenderdagen voor het overeengekomen tijdstip van opname, is DE KLANT gehouden tot betaling aan VIDEONOAH van 50% van de overeengekomen prijs.

Indien DE KLANT de bestelde opdracht annuleert binnen de 7 dagen voor het overeengekomen tijdstip van opname, dan wel indien DE KLANT niet aanwezig is op het overeengekomen tijdstip of de overeengekomen locatie van opname, dan is DE KLANT 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan VIDEONOAH.

5.5.

Elke betwisting of protest dient op straffe van verval bij een ter post aangetekende brief aan VIDEONOAH te worden gericht binnen de 14 kalenderdagen na de dag der levering, respectievelijk na de factuurdatum. Bij gebrek aan protest wordt de DE KLANT geacht de werkzaamheden en factuur definitief te hebben aanvaard. Betwisting of protest schort de verplichtingen van DE KLANT niet op.

VIDEONOAH zal zo nodig antwoorden op het door DE KLANT gevoerde protest en zulks binnen een redelijke termijn. Het niet antwoorden op het protest van DE KLANT houdt niet automatisch een akkoord met de inhoud van het protest in.

5.6.

Gebreken aan een gedeelte van de bestelde werken geven DE KLANT niet het recht de volledige werken te weigeren.

5.7.

DE KLANT is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van VIDEONOAH.

Artikel 6: opschorting en ontbinding

6.1.

Indien partijen niet behoorlijk of niet-tijdig voldoen aan de overeengekomen verplichtingen, is de andere partij gerechtigd de uitvoering van haar overeengekomen verbintenissen en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot dat de nakoming van de verbintenissen voldoende zeker is gesteld. In dat geval kan de andere partij tot geen enkele vergoeding voor eventuele schade gehouden worden. Onder schade worden kosten bedoeld die zowel indirect als direct door opschorting ontstaan.

6.2.

Ingeval van aanvraag van collectieve schuldenregeling, aanvraag van faillissement, stillegging of ontbinding van de klant, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij één van partijen binnen een redelijk tijd mededeelt de nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is de ene partij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door de andere partij voldoende zeker is gesteld.

Artikel 7 Overmacht

7.1.

In geval van overmacht, te weten elke omstandigheid buiten de wil van partijen om en die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert (zoals staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen, brand, overstroming, elektriciteitspanne, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden), kan de ene partij haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst heronderhandelen, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden, zonder dat de andere partij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn. In dat geval behoudt VIDEONOAH het recht op vergoeding voor de tot op dat moment verrichte diensten evenals gemaakte kosten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1.

VIDEONOAH kan enkel aansprakelijk worden gehouden wegens een ernstige toerekenbare tekortkoming in haar verplichting én indien DE KLANT VIDEONOAH onverwijld en middels aangetekende zending een gedetailleerde ingebrekestelling verzonden heeft, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, én VIDEONOAH ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat VIDEONOAH in staat is adequaat te reageren.

8.2.

Elke aansprakelijkheid van VIDEONOAH vervalt door het verloop van 6 maanden, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van VIDEONOAH in ieder geval vervalt door verloop van 6 maanden, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

8.3.

De eventuele aansprakelijkheid van VIDEONOAH is beperkt tot de door DE KLANT werkelijk geleden directe schade dat het gevolg is van een bewezen toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of onrechtmatige daad. De vergoeding voor de werkelijk geleden directe schade is beperkt tot het bedrag gelijk aan het bedrag (exclusief BTW en heffingen) in de offerte en/of overeenkomst en met een maximum van €5.000,00.

VIDEONOAH kan geenszins tot vergoeding gehouden worden voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet limitatief: de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade, verlies aan cliënteel en/of enige andere gevolgschade.

VIDEONOAH is niet aansprakelijk voor de schade aan derden, zoals doch niet beperkt tot, de contractuele aansprakelijkheid of vertragingsschade opeisbaar door een derde partij bij DE KLANT. Derhalve dient VIDEONOAH DE KLANT geenszins te vrijwaren.

8.4.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VIDEONOAH of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9: Rechten van intellectuele eigendom, eigendoms- en gebruiksrechten

9.1.

Alle uit de opdracht of overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet limitatief: het octrooirecht, het modelrecht, het auteursrecht, komen toe aan VIDEONOAH en behoren tot zijn exclusief eigendomsrecht. Indien een dergelijk recht slechts kan verkregen worden door depot of registratie, dan is uitsluitend VIDEONOAH daartoe gerechtigd.

Alle door VIDEONOAH gerealiseerde geschreven en-of visuele concepten, scripts, tekening, prototypes, ontwerpschetsen, programmatuur en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven exclusief eigendom van VIDEONOAH.

Het is DE KLANT niet toegestaan om de hiervoor vermelde eigendommen van VIDEONOAH te bewaren, te hergebruiken, te voorzien van eigen naam, dan wel op enige andere wijze te delen, behoudens voorafgaandelijke gedetailleerde schriftelijke toestemming van VIDEONOAH.

Voor elke rechtstreeks of onrechtstreekse schending of beperking van de eigendomsrechten van VIDEONOAH door DE KLANT of ingevolge een handeling van DE KLANT, is DE KLANT gehouden VIDEONOAH te vergoeden gelijk aan een bedrag van €2.500 per inbreuk, onverminderd het recht van VIDEONOAH om de geleden schade integraal te verhalen bij DE KLANT.

9.2.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, heeft VIDEONOAH geen onderzoeksplicht naar het bestaan van eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten (zie artikel 1.4.).

DE KLANT is aldus gehouden VIDEONOAH te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden die zouden ontstaan uit de uitvoering van de offerte/overeenkomst.

9.3.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, is VIDEONOAH gerechtigd om zijn naam te (laten) vermelden dan wel te verwijderen op alle werken die voortvloeien uit de offerte/overeenkomst.

Het is VIDEONOAH toegestaan alle werken die voortvloeien uit de offerte/overeenkomst voor zijn eigen publiciteit en daarmee op te nemen in zijn eigen openbare portfolio.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1.

Als één of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden ongeldig of niet-bindend zouden zijn of worden, blijven de partijen gebonden aan het resterende deel van de bepalingen. De geldigheid, de wettigheid en de afdwingbaarheid van de overblijvende bepalingen van deze algemene voorwaarden worden hierdoor niet aangetast of verzwakt. De partijen zullen de ongeldige of niet-bindende bepaling vervangen door een bepaling die geldig en bindend is en waarvan het gevolg, gezien de inhoud en doelstelling van de algemene voorwaarden, zoveel mogelijk gelijk of gelijkaardig is aan het ongeldige of niet-bindende deel.

10.2.

Het Belgische recht is van toepassing op elk geschil tussen VIDEONOA en DE KLANT.

Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met de overeenkomst/offerte zullen zoveel mogelijk door partijen worden opgelost door middel van onderhandelingen op een niet gerechtelijke en minnelijke manier.

Ingeval een dergelijk geschil niet binnen een redelijke termijn tussen partijen kan worden beslecht, zal het worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen die de exclusieve en bindende jurisdictie zal hebben over dergelijk geschil.
